



Broj: 4594-1/22  
Sarajevo, 15.11. 2022.

## IZJAVA o politici kvaliteta NS/FS BiH

Opredijeljenost Nogometnog/ Fudbalskog saveza Bosne i Hercegovine za sistem upravljanja kvalitetom prema međunarodnom ISO standardu 9001:2015 očituje se kroz:

- Pridržavanje primjenljivih zakonskih i regulatornih zahtjeva, propisa i standarda FIFA-e i UEFA-e, kao i ostalih relevantnih zahtjeva, u skladu s interesima razvoja i unapređenja nogometa/ fudbala u Bosni i Hercegovini na svim nivoima;
- Kontinuirano ispunjavanje principa upravljanja kvalitetom i primjenljivih zahtjeva standarda 9001:2015, putem održavanja i konstantnog poboljšavanja uspostavljenog sistema upravljanja kvalitetom;
- Konstantno razvijanje i usavršavanja znanja, vještina, svjesnosti i kreativnosti zaposlenika u obavljanju radnih poslova i zadataka;
- Integralni i sveobuhvatni pristup procesima sistema upravljanja kvalitetom i utvrđivanje odgovornosti svakog pojedinca za procese u kojima sudjeluje;
- Transparentno održavanje odnosa i visokog nivoa usluga prema zainteresovanim stranama, s ciljem ispunjavanja njihovih očekivanja i stalnog poboljšavanja njihovog zadovoljstva;
- Permanentno preispitivanje politike kvaliteta i ostvarenja ciljeva, kako bi NS/FS BiH u svakom trenutku djelovao u skladu sa svojom vizijom, misijom i strategijom;
- Plansko održavanje efikasnog i efektivnog sistema upravljanja kvalitetom koji će postići definisane strateške ciljeve kroz kontinuirano poboljšanje performansi.

Ova Politika kvaliteta dostupna je i saopštena svim zaposlenim i zainteresovanim stranama.

Generalni sekretar

Adnan Džemidžić